



Internal auditor for ISO/IEC 20000:2018 Training Propose

Internal auditor for ISO/IEC 20000:2018 (ผู้ตรวจประเมินภายในระบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

- รูปแบบการสอน:** In-House Training : (Face to face / Virtual Classroom)
Public Training: (Face to face / Virtual Classroom)
- ระยะเวลาอบรม:** 9.00-16.30 น. / 2 วัน (เปิดลงทะเบียนตั้งแต่เวลาเวลา8.30 น.)
- อัตราค่าอบรม:** 8,500 บาท (Public Training)
- หมวดอบรม:** IT Service Management
- ภาษาที่ใช้สอน:** ภาษาไทย / ภาษาอังกฤษ

คุณสมบัติ:

เมื่อเสร็จสิ้นโปรแกรมการฝึกอบรม ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบรับรองตามคุณสมบัติดังต่อไปนี้:
ใบรับรองหลักสูตร Internal auditor for ISO/IEC 20000:2018 มอบให้ โดย
บริษัท บิวโร เวอร์ิตัส (ประเทศไทย) จำกัด .

ใบรับรองจะได้รับหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและผ่านการทดสอบตามเกณฑ์กำหนด

วัตถุประสงค์:

เพื่อให้ความเข้าใจแนวทางในการตรวจประเมินภายในตามมาตรฐาน ISO 20000:2018, เทคนิคการตรวจประเมิน, การรายงานผล และ การวางแผนการตรวจประเมิน

หัวข้อการฝึกอบรม:

- ทบทวนแนวทางการตรวจประเมินภายในตามข้อกำหนด
- การรายงานผลและการดำเนินการแก้ไข
- ทักษะการบริหารการตรวจประเมิน
- การเตรียมตัวตรวจประเมิน
- การตรวจประเมิน
- การรายงานผล
- กิจกรรมกลุ่ม



**BUREAU
VERITAS**

Internal auditor for ISO/IEC 20000:2018 Training Propose

กำหนดการฝึกอบรม

วันที่ 1

09:00-09:15	Opening introduce trainer and trainees, Explain course outline and schedule
09:15-10:00	Details Review of the Requirement ISO20000; IT Service
10:00-10:15	Coffee break
10:15-10:45	Details Review of the Requirement ISO20000; IT Service Management System
10:45-12:00	IT Service Management Audit Issues; Audit Methodology and Internal Audit Requirement
12:00-13:00	Lunch
13:00-15:00	Auditor Roles & Responsibility and ISO 20000 Scoping Audit Guideline
15:00-15:30	Coffee Break
15:30-16:30	An Explanation of Audit Methodology and Audit Planning

วันที่ 2

09:00	-	10:30	Audit Techniques, Planning and Audit Management
10:30	-	10:45	Coffee break
10:45	-	12:00	Audit Preparation, Auditing, The way to Approach Audit and Audit Perform.
12:00	-	13:00	Lunch
13:00	-	14:00	Audit Preparation, Auditing, The way to Approach Audit and Audit Perform.
14:00	-	14:30	Determination on Non-conformity report and Corrective action
14:30	-	15:00	Audit Realization
15:00	-	15:15	Coffee break
15:15	-	15:45	Audit reporting
15:45	-	16:05	Certification of IT service Management (IT-SMS)
16:05	-	17:00	Examination



**BUREAU
VERITAS**

Internal auditor for ISO/IEC 20000:2018 Training Propose